

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle

Website

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle is aangesloten bij de Brancheorganisatie Schoonheidsverzorging Anbos. Anbos-schoonheidsspecialisten zijn in het bezit van van één of meerdere gespecialiseerde erkende vakdiploma's en volgen nascholing. Ook zijn diverse van onze huid- en schoonheidsspecialisten aan gesloten bij het SKIN-register. Schoonheidsspecialisten die in het SKIN register zijn opgenomen voldoen aan transparante kwaliteitseisen. Om zich te kunnen registreren, moeten huid- en schoonheidsspecialisten een erkend diploma kunnen overleggen en aan kunnen tonen dat ze voldoende werkervaring hebben opgedaan in hun vakgebied. Ook moeten ze iedere drie jaar bewijzen dat ze voldoende bij- en nascholingsactiviteiten hebben gevolgd, voldoende praktijkervaring hebben opgebouwd en dat ze aandacht hebben voor de gebieden beroepsethiek, wet- en regelgeving en veiligheid. Daarnaast zijn we aangesloten bij de CAT. CAT is er voor alle beroepsmatige complementaire genezers en therapeuten. De CAT registreren nascholingen en heeft aandacht voor wet- en regelgeving binnen deze beroepsgroep.

Algemene voorwaarden.

Artikel 1: Algemeen

1. Venko B.V. h.o.d.n. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67792006 en is als ANBOS lid aangesloten bij De Geschillencommissie Uiterlijke Verzorgingsbranche.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Vitality Beauty & Healthy Lifestyle en een cliënt waarop Vitality Beauty & Healthy Lifestyle deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Inspanning

1. De huid- cq. schoonheidsspecialiste, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeut cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste worden verteld.
3. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeut cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 3: Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Vitality Beauty & Healthy Lifestyle melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, wordt de behandeling volledig in rekening gebracht.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de schoonheidsspecialist, therapeut cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste de de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste therapeut cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste, de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 2 en 6 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4: Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënt voorziet de huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeute cq. coach, pedicure, nagelstyliste en /of haarstylise bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan deze aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
2. De huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeute cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeute cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeute cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 5: Betaling

1. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten op hun website in de online afspraken pagina, webshop.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 9% en 21% BTW.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
5. Als de betaling niet contant is overeengekomen (met hoge uitzondering) dient betaling te geschieden binnen veertien dagen

na factuurdatum op het aangegeven bankrekeningnummer. Na ommekomst van de termijn van veertien dagen is de Vitality Beauty & Healthy Lifestyle zonder ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente aan Vitality Beauty & Healthy Lifestyle verschuldigd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeute cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

Artikel 7: Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen één week na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk per mail via info@vitalityroosendaal.nl gemeld worden aan de eigenaar van Vitality Beauty & Healthy Lifestyle.
2. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de producten gegrond is zal Vitality Beauty & Healthy Lifestyle contact opnemen met de leverancier en het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 8.
4. Indien Vitality Beauty & Healthy Lifestyle en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan De Geschillencommissie Uiterlijke Verzorgingsbranche of GAT

Artikel 8: Garantie

1. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle geeft de cliënt twee weken garantie op de behandelingen en producten.
2. Deze garantie vervalt indien, zie leden 3 t/m 7 van dit artikel.
3. De cliënt op de hoogte is gebracht door de huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeute cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
4. De cliënt andere producten dan door de huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeute cq. coach, pedicure, nagelstyliste en/of haarstyliste geadviseerde producten heeft gebruikt.
5. De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
6. De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
7. De cliënt de producten niet volgens het advies van de huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeute cq. coach, pedicure, nagelstyliste of haarstyliste heeft gebruikt.
8. Na een behandeling kan de huid een reactie geven de cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

Artikel 9: Beschadiging en diefstal

1. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Vitality Beauty & Healthy Lifestyle meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 10: Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de huid- cq. schoonheidsspecialiste, therapeute cq. coach, pedicure, nagelstyliste of haarstyliste het

recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

3. Bij Vitality Beauty & Healthy Lifestyle wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 11: Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Vitality Beauty & Healthy Lifestyle en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De leveringsvoorwaarden zijn ook in de salon beschikbaar.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Privacyverklaring

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle hecht waarde aan het waarborgen van de privacy van bezoekers van de website van Vitality Beauty & Healthy Lifestyle en personen die zich aanmelden om diensten af te nemen.

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle houdt zich dan ook aan de privacywetgeving. Dit betekent dat je persoonsgegevens veilig bij ons zijn. In dit Privacy Statement leggen wij daarom uit hoe wij omgaan met je persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die wij verwerken

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle verwerkt je persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je ze aan ons hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele gezondheidsgegevens via huiddiagnose/intakeformulier
- Eventueel Voor- en na-foto's, beeldmateriaal
- Overige persoonsgegevens die u actief aan Vitality Beauty & Healthy Lifestyle verstrekt

Voor welke doeleinden gebruikt Vitality Beauty & Healthy Lifestyle je persoonsgegevens?

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle gebruikt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om afspraken te kunnen plannen
- Om behandelingen zorgvuldig te kunnen uitvoeren
- Om behandelplannen te kunnen maken
- Voor verslaglegging van behandelingen
- Om bestellingen in de webshop goed, snel en gemakkelijk te laten verlopen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of overige mailings

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. In principe bewaart Vitality Beauty & Healthy Lifestyle je gegevens niet langer dan hieronder aangegeven, tenzij wij in verband met een wettelijke verplichting je persoonsgegevens langer moeten bewaren.

Personalia en adresgegevens: Deze gegevens worden 2 jaar bewaard na je laatste afspraak. Indien je bonnen of facturen op naam hebt ontvangen, worden deze gegevens 7 jaar bewaard in verband met een wettelijke bewaarplicht. Na deze termijnen zullen deze gegevens uit ons databestand worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle maakt alleen gebruik van technische en functionele cookies en analytische (geanonimiseerde) cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die Vitality Beauty & Healthy Lifestyle gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthoudt bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kan Vitality Beauty & Healthy Lifestyle op deze manier haar website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Meer informatie over cookies?

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Ook kan je op de volgende websites meer informatie vinden over cookies:

Consumentenbond: [Wat zijn cookies?](#)

Consumentenbond: [Cookies verwijderen: stappenplan](#)

Wat zijn je rechten en hoe kun je die uitoefenen?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens Vitality Beauty & Healthy Lifestyle van jou heeft, kan je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Op grond van de privacyregels heb je diverse privacyrechten. Deze hebben wij hieronder voor je opgesomd. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder de Autoriteit

Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl lees je hier meer over.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde gegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Hoe beveiligt Vitality Beauty & Healthy Lifestyle je persoonsgegevens?

Bij Vitality Beauty & Healthy Lifestyle doen we ons uiterste best om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming tegen verlies, misbruik en wijziging van je persoonsgegevens. Als je vermoedt dat onbevoegd door anderen gebruik is gemaakt van persoonsgegevens die Vitality Beauty & Healthy Lifestyle over jou verwerkt, verzoeken we je ons hierover onmiddellijk per e-mail te informeren.

Contact

Indien je na het lezen van dit Privacy Statement nog vragen hebt kun je contact opnemen met Vitality Beauty & Healthy Lifestyle via info@vitalityroosendaal.nl

Bij het afsprakenscher

Verzetten of annuleren?

Mocht je onverhoopt niet kunnen en de afspraak willen verzetten of annuleren, kan dat maximaal 24 uur van tevoren. Zo zijn wij nog in de gelegenheid om iemand anders in die tijd een behandeling te geven.

Binnenlopen bij Vitality Beauty & Healthy Lifestyle

Om de klant ultieme rust te gunnen, kan het zijn dat de deur bij Vitality

Beauty & Healthy Lifestyle gesloten is. Heb je een vraag of wil je een afspraak maken? Kom op een ander moment even langs, stuur een appje, mailtje of spreek de voicemail in.

Bellen naar Vitality Beauty & Healthy Lifestyle

Tijdens het geven van behandelingen zijn wij niet altijd in de gelegenheid om de telefoon bij Vitality Beauty & Healthy Lifestyle. Spreek gerust onze voicemail in, dan bellen we je zo snel mogelijk terug. Je kunt ook altijd even appen naar 0640199749 of mailen naar info@vitalityroosendaal.nl

Betaalmogelijkheden

Je kunt bij Vitality Beauty & Healthy Lifestyle pinnen (ook met American Express) en contant betalen.

Parkeren en bereikbaarheid

Rondom Vitality Beauty & Healthy Lifestyle is voldoende (gratis) parkeergelegenheid. Kom je met de bus? Deze stopt deze bij het Dijkcentrum.

Webshop

Bestellen & bezorgen

Wat leuk dat je een bestelling gedaan hebt bij ons! Wij vinden het belangrijk dat alle pakketjes met zorg worden ingepakt en verstuurd. Daarnaast doen wij hard ons best om van elk pakket een “cadeautje” te maken.

Voor vragen over bestellingen kan je altijd contact met ons opnemen via info@vitalityroosendaal.nl .

Verzending

Momenteel verzenden wij alleen nog binnen Nederland.

GRATIS bezorging vanaf € 50,00

Bij bestellingen onder de € 50,00 berekenen wij de verzendkosten van € 7,25.

Bezorging

Wij proberen zo snel mogelijk te bezorgen! **De bestellingen die van dinsdag t/m zaterdag voor 15:00 uur besteld zijn, worden dezelfde dag nog verstuurd.** Met uitzondering van bijzondere dagen en feestdagen.

Het kan voorkomen dat PostNL of de bezorger zich niet altijd aan de leveringsperiode houden, vooral tijdens de feestdagen. Houd hier rekening mee, deze verhindering komt niet bij ons vandaan.

Je ontvangt een track-and-trace code van ons, waarmee je jouw pakket kan volgen.

Retourneren

Een artikel of bestelling retourneren? Geen punt bij Vitality Beauty & Healthy Lifestyle! Zie de voorwaarden hieronder.



Ongebruikte en onbeschadigde artikelen in originele verpakking kunnen binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden geannuleerd worden.

1. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen.
2. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Je kunt gebruik maken van het [herroepingsformulier](#) (.PDF) om je retour te melden. Je kunt het formulier per mail aan ons sturen: download, vul in, sla op en voeg bij je mail naar info@vitalityroosendaal.nl . Je kunt het formulier ook per post aan ons sturen: download, vul in, print en stuur per post naar onderstaand postadres.
3. Enkel de kosten voor retour van je thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 euro per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Voeg (een kopie van) de factuur bij. Het risico van verlies of beschadiging tijdens transport is voor de verzender. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde poststukken worden niet aangenomen.

4. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is (zie herroepingsformulier voor uitgebreidere voorwaarden).
5. Je kunt een artikel ook komen retourneren bij Vitality Beauty & Healthy Lifestyle. Maak hiervoor een afspraak per mail aan info@vitalityroosendaal.nl

Huidinstituut Vitality Beauty & Healthy Lifestyle
Service en retouren
Dijkcentrum 27-29
4607 LB Roosendaal
Nederland

RETOURNEREN ONDER SERVICE

Huidverzorging Mireille besteedt veel zorg aan je bestelling. Mocht je onverhoopt toch een verkeerde bestelling ontvangen, dan kun je deze bestelling op kosten van Vitality Beauty & Healthy Lifestyle retourneren of ruilen. Neem hiervoor contact op met [info@vitalityroosendaal](mailto:info@vitalityroosendaal.nl) of app ons op 0640199749.

Klachten

Ben je ontevreden over een product of levering? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@vitalityroosendaal.nl, het gebruik van het [contactformulier](#) of door te bellen of appen naar 0640199749. Omschrijf je klacht duidelijk en vermeld je ordernummer. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met je op over de afhandeling van je klacht.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te

melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Vitality Beauty & Healthy Lifestyle werkt uitsluitend met zorgvuldig geselecteerde merken en producten. Wij streven naar een perfecte levering en tevreden klanten.

GARANTIE

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan je te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Alle producten in de webshop zijn op voorraad in de salon en gelijk leverbaar.

NIET ALLE PRODUCTEN DIE WE IN DE SALON HEBBEN ZIJN OOK VERWERKT IN ONZE WEBSHOP.

MIST U BEPAALDE PRODUCTEN, NEEM GERUST CONTACT MET ONS OP, WELLICHT KUNNEN WIJ DEZE TOCH UIT VOORRAAD LEVEREN.